

Informasjon om at dine personopplysninger kan være på avveier

Du mottar dette brevet fordi utenforstående kan ha fått tilgang til opplysninger om deg i et av skolens IT-systemer, som heter Engage. Dette brevet sendes til ansatte som er berørt av avviket. Et tilsvarende brev oversendes til berørte elever.

Hva har skjedd?

Det har vært et sikkerhetsbrudd i én av våre datatjenester relatert til oppfølging av elever. Sikkerhetsbruddet kan ha ført til at personinformasjon om deg som ansatt har kommet på avveier.

Vi vet at personinformasjon om ett enkelt individ er på avveier, men fordi dette også kan omfatte deg ønsker vi å informere deg.

Informasjonen som kan være på avveier er navn, fødselsnummer, fødselsdato, kjønn, og e-post.

Dataene gjør det også mulig å gjenskape informasjon som identifiserer din skole og kommune tilhørighet samt eventuelle skriftlige kommentarer du har lagt til termin og midtveis vurderingene for elever i Conexus Engage. Dette gjelder ikke Oppfølgingsloggen assosiert til Conexus Engage.

Leverandøren bekrefter at sikkerhetsbruddet er rettet opp.

Hva betyr dette for deg?

Vi vet ikke om uvedkommende har lastet ned informasjon om elever og ansatte ved skolen din, men vi må ta høyde for at det har skjedd.

For deg betyr denne hendelsen at du må være litt ekstra påpasselig og ha litt lavere terskel for å melde fra dersom du tror noen misbruker informasjon om deg. Det er viktig å oppdage ID-tyveri så raskt som mulig for å begrense mulig skade. I listen nedenfor er det beskrevet signaler som kan tyde på at du er utsatt for ID-tyveri.

- Du mottar regninger for produkter du selv ikke har bestilt
- Faktura for kredittkort inneholder ukjente transaksjoner
- Du mottar bekreftelse på kreditt eller kredittramme uten å ha spurt om det
- Du mottar telefon eller brev om kjøp du ikke har gjennomført
- Du mottar gjenpartsbrief etter kredittsjekk uten selv å ha initiert det
- Kontroller nøye hvis du får adressert post du ikke forstår grunnlaget for, for eksempel en faktura, et avtaleforslag, etc.
- Kontroller kontoutskrifter fra dine bankkonti, og si fra til banken om det er ukjente transaksjoner

Du kan lese mer om identitetstyverier på [Nettvett.no](https://nettvett.no) og [Datatilsynets](https://datatilsynet.no) sider.

Hva gjør fylkeskommunen?

Fylkeskommunen har tett dialog med leverandøren og har meldt saken til Datatilsynet. Vi har stengt datatjenesten som er berørt av sikkerhetsbruddet. Vi informerer alle personer som kan ha personopplysninger på avveier. Dette gjør vi for at du skal vite hva som har skjedd og derfor kan være mer oppmerksom på eventuelle signaler som kan tyde på ID-tyveri. Vi vil også anmelde forholdet.

Her kan du lese mer om ID-tyveri og ID-svindel:

<https://www.politiet.no/rad/tyveri-og-vinningskriminalitet/id-tyveri/>

<https://www.datatilsynet.no/personvern-pa-ulike-omrader/internett-og-apper/id-tyveri/>

<https://nettrett.no/forebygge-identitetsverdi/>

<https://nettrett.no/veiledninger/svindel-pa-nett/>

Kontaktpersoner:

Med vennlig hilsen