



Nasjonalt bibliotekstrategi
evaluering



Rapport fra
spørreundersøkelse

Resultat fra

FOLKE- OG FYLKESBIBLIOTEK



INNHold

- Om undersøkelsen
1. Tjenester fra Nasjonalbiblioteket
 2. Utviklingsmidler
 3. Vurdering av elementene i strategien
 4. Fremtidig strategi
 5. Ytterligere kommentarer

Innledning

- ▶ Som en del av evalueringen av Nasjonal bibliotekstrategi gjøres denne målingen rettet mot ledere av landets folke- og fylkesbibliotek.
- ▶ Spørsmålene er ment å dekke den delen av strategien som omhandler folke- og fylkesbibliotekene. Det bemerkes således at ikke alle sider av strategiarbeidet vil være synlig for biblioteklederne og derfor ikke inkludert i denne undersøkelsen.
- ▶ Det er fire deler i denne rapporten; tjenestene fra NB, utviklingsmidler, elementene i strategien og innspill til fremtidig strategi.



Undersøkelsen

Målgruppen

Bibliotekledere i alle landets folke- og fylkesbibliotek

Periode for datainnsamling

November og desember 2018

Antall respondenter

234 respondenter har avgitt svar i undersøkelsen, av totalt 436 inviterte, som gir det en svarprosent på 54%

Metode for datainnsamling

Internettbasert spørreundersøkelse

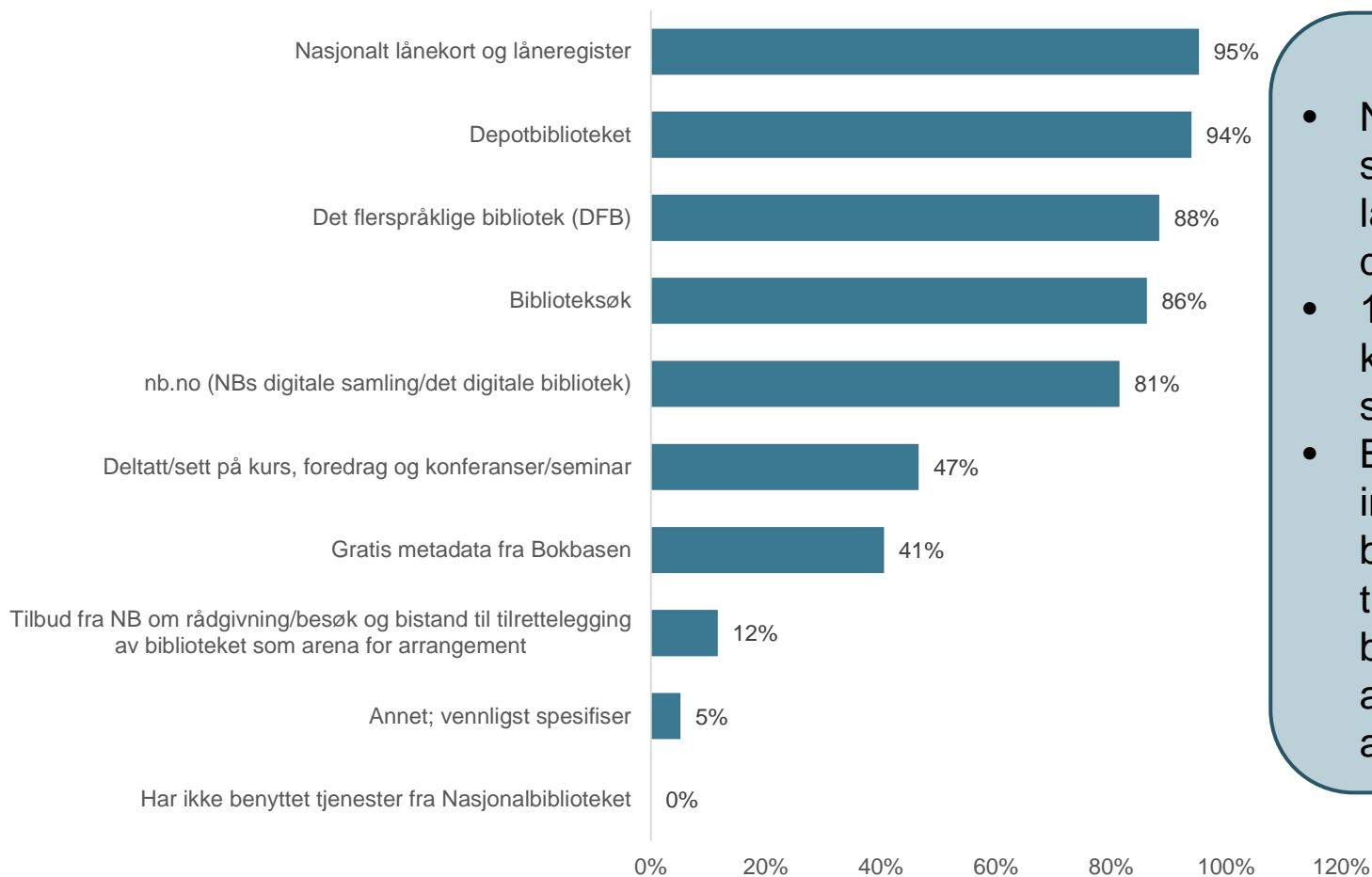


Tjenester fra Nasjonalbiblioteket



Alle har benyttet tjenester fra NB

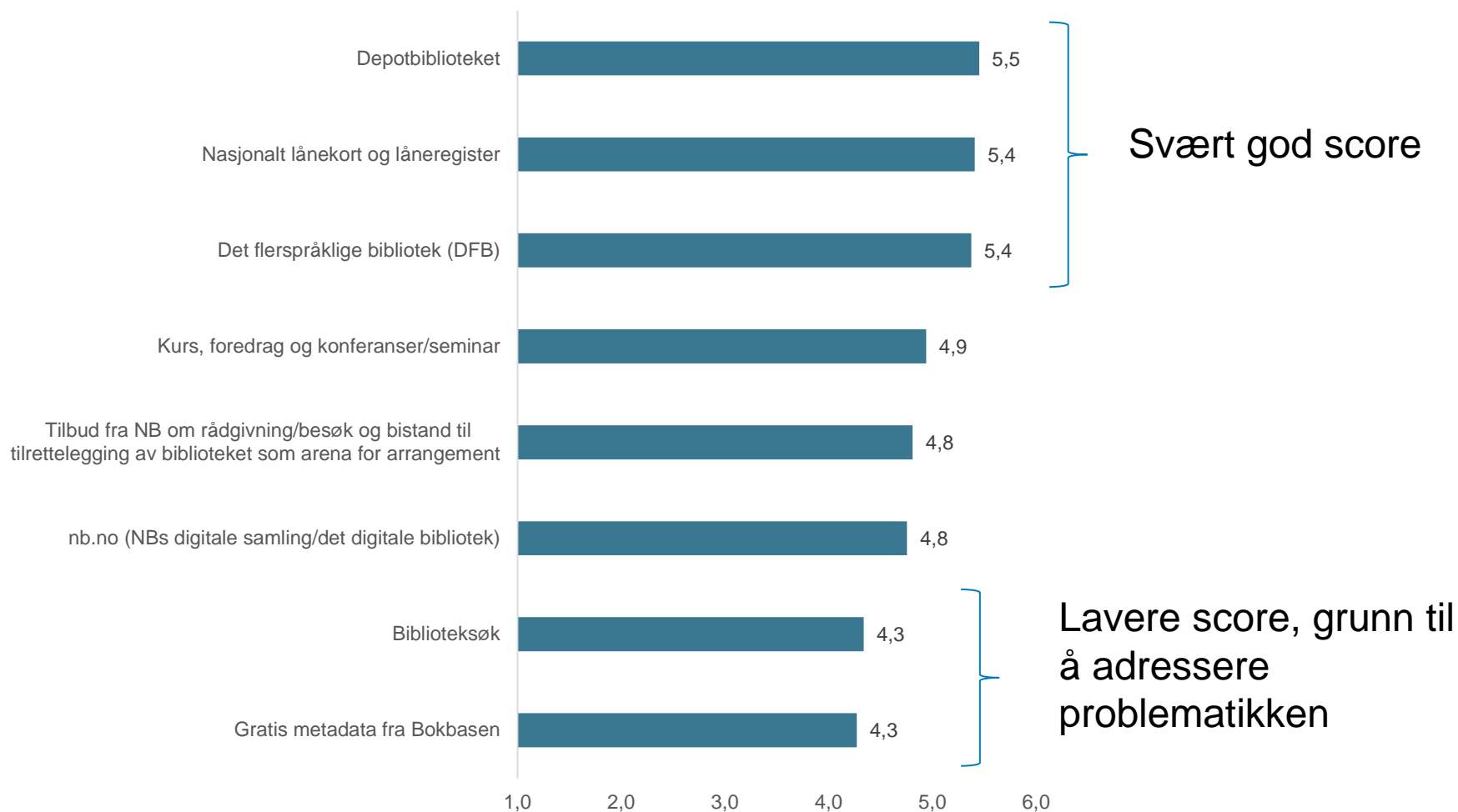
Hvilke tjenester fra Nasjonalbiblioteket har ditt bibliotek benyttet seg av?



- Nær alle har benyttet seg av nasjonalt lånekort og depotbibliotek
- 1 av 2 har vært på kurs, foredrag og seminar
- Bare 12 % har tatt imot tilbud om bistand til tilrettelegging av biblioteket som arena for arrangement

Depot bibliotek, nasjonalt lånekort og DFB får gode tilbakemeldinger

Vennligst vurder følgende:



Kommentarer til tjenestene

- ▶ Det er varierte opplevelser på kvaliteten av biblioteksøk, konkrete problemer beskrives av flere, både teknikken rundt men også selve søkeresultatet
- ▶ Gratis Metadata oppleves positivt men det er problemer med
- ▶ Tekniske utfordringer med fjernlån nevnes, som for eksempel at bøker som egentlig er i biblioteket blir bestilt fra andre steder av brukeren.
- ▶ Rfid på bøker ønskes av flere, det antas redusere mer-arbeid for bibliotekene
- ▶ Positive effekter av arenamidler kommer opp
- ▶ Ønsker mer digitalt innhold og tilbud i det lokale bibliotek slik at det blir mer synlig og tilgjengelig for brukerne.



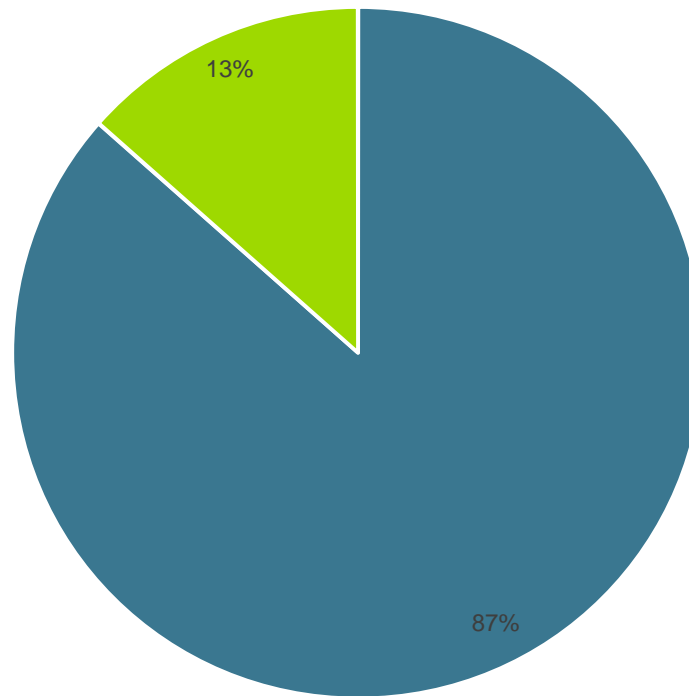


Utviklingsmidler



9 av 10 har søkt om utviklings- og / eller arenamidler i strategiperioden.

Har ditt bibliotek søkt om utviklings- og/eller arenamidler fra Nasjonalbiblioteket i strategiperioden (2015-2018)?

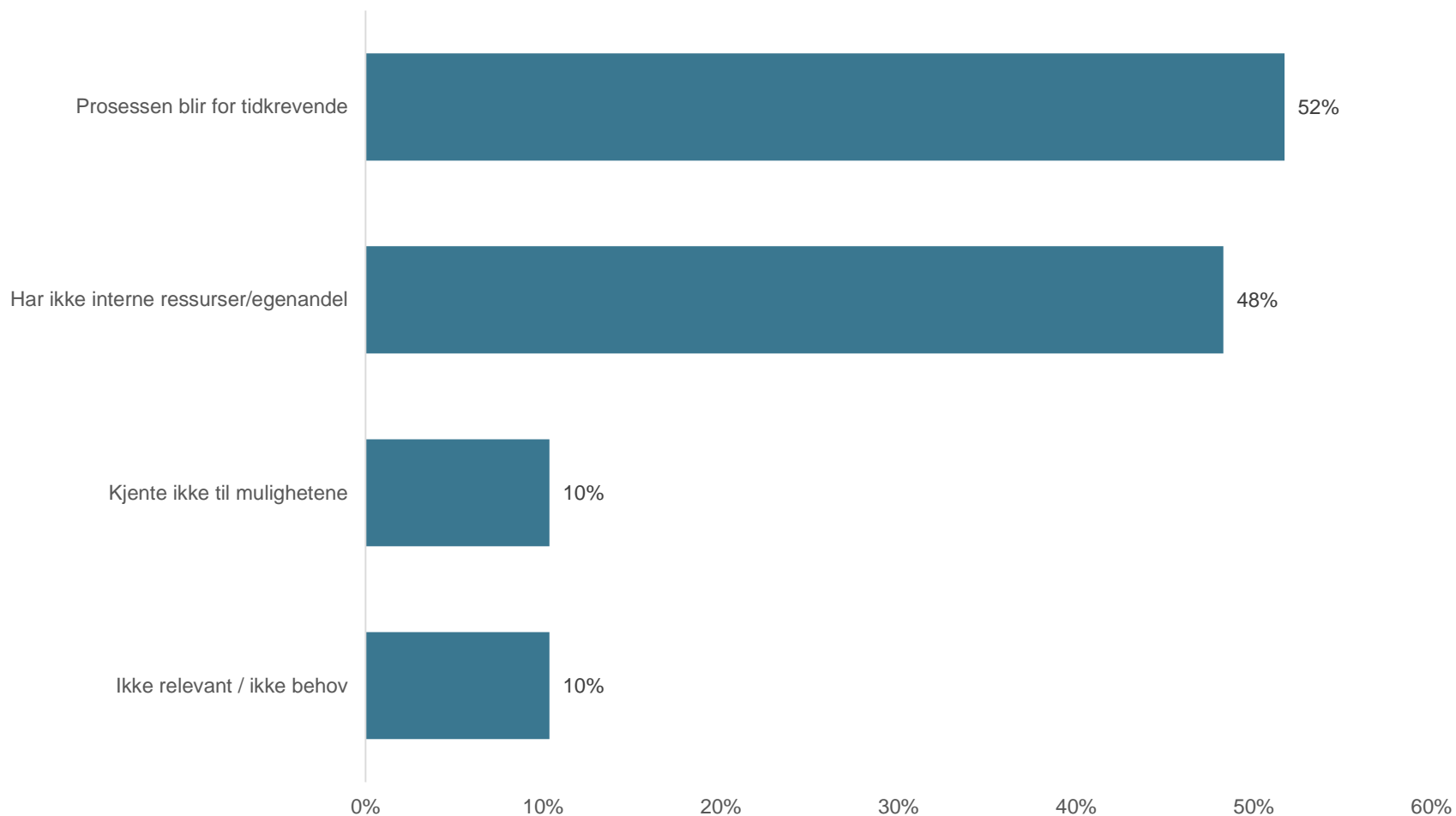


■ Ja ■ Nei



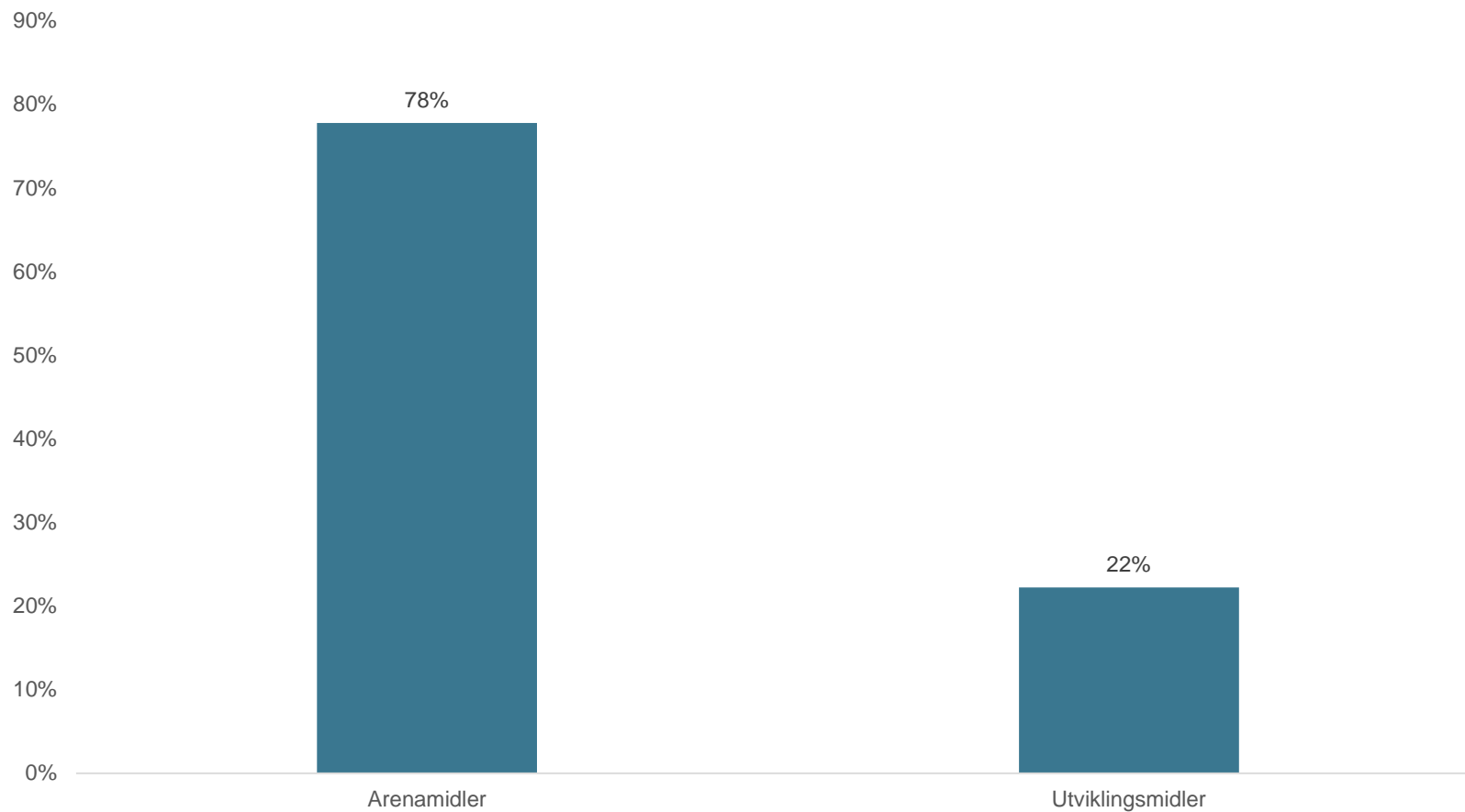
Hovedårsaken til å ikke søke er krevende prosess og manglende interne ressurser/egenandel

Hva er årsaken til at dere ikke har søkt om utviklings- og/eller arenamidler? :



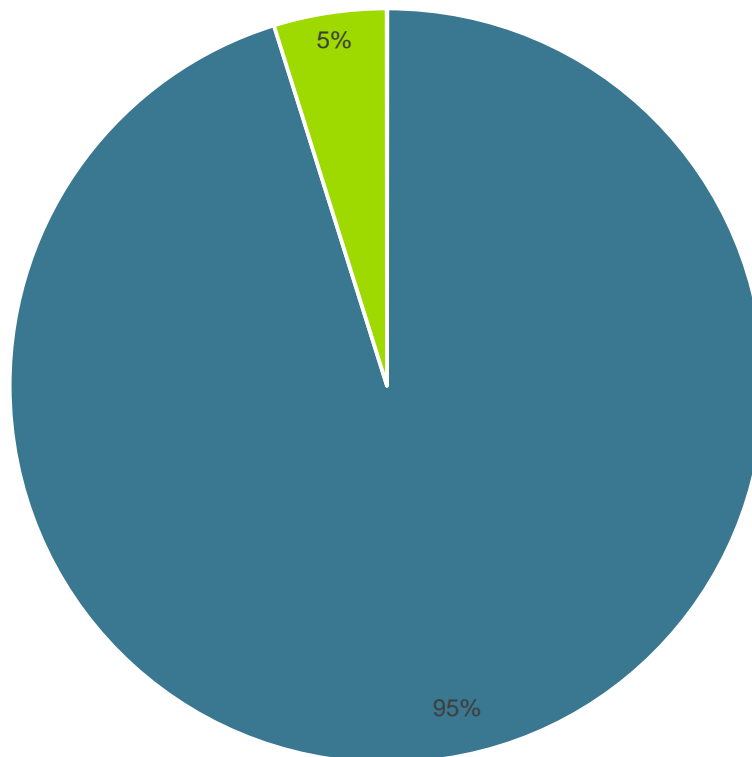
78% har søkt arenamidler

Hva slags midler har du søkt om?



Nesten alle som søkte om arenamidler fikk det

Fikk dere tildelt arenamidler?

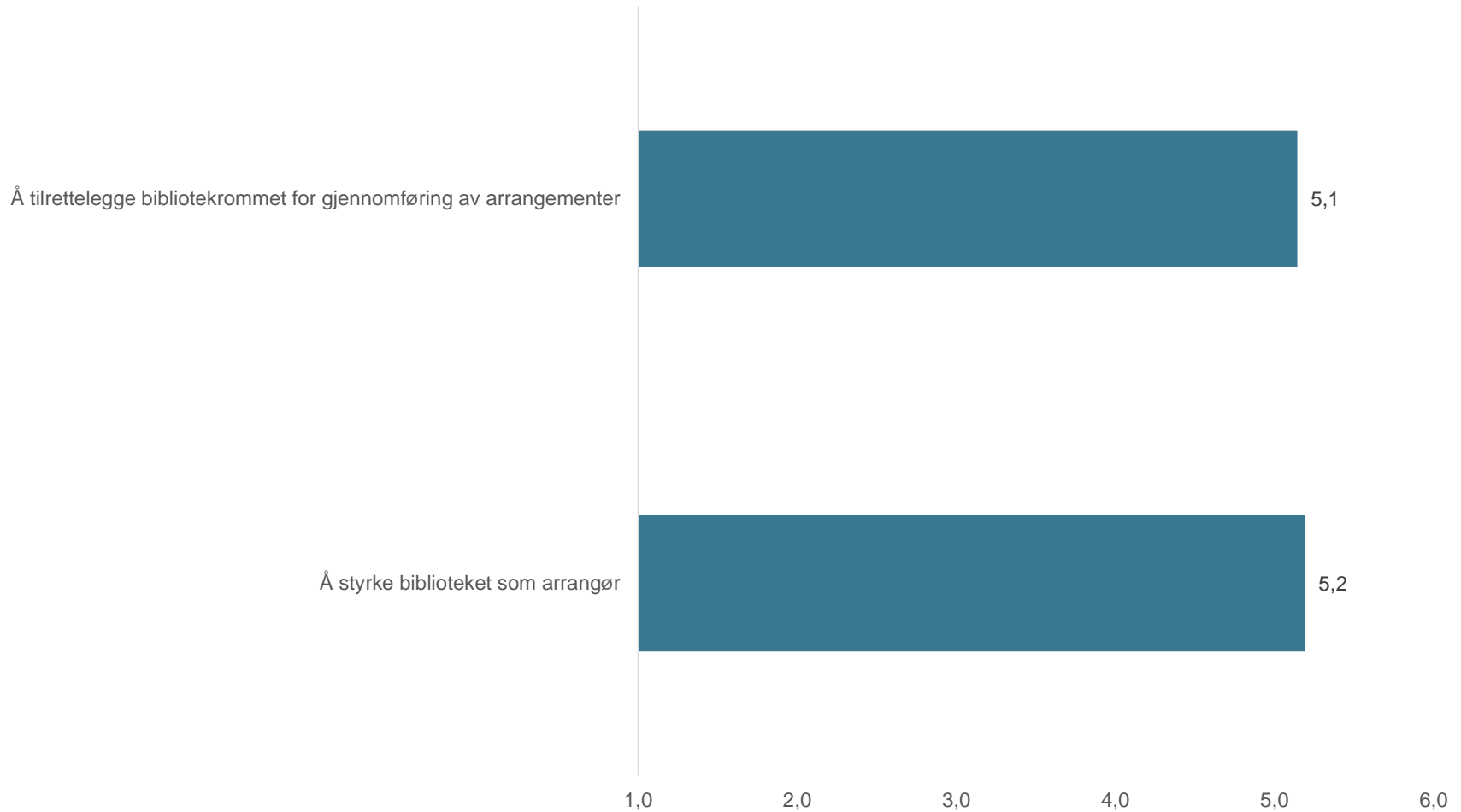


■ Ja ■ Nei



Arenamidler rapporteres å ha hatt stor effekt for arrangement i biblioteket

I hvilken grad mener du at arenamidlene har bidratt til :



Kommentarer om prosjektmidler

- ▶ Flere skriver at prosjektmidlene i seg selv var avgjørende for å oppfylle formålet i strategien. Både antallet men også kvaliteten på arrangement er hevet som følge av midlene.
- ▶ Noen kunne ønske seg mer i midler og uttrykker frustrasjon over dette. Noen få mener søknadsprosessen er krevende. Dette gjelder gjerne små bibliotek med begrenset ressurser, for eksempel kun en deltidsstilling ansatt.
- ▶ Flere skriver om kommunal ledelse og stramme budsjetter. Det ønskes mer politisk oppmerksomhet rundt bibliotek og gjerne at flere bidrar til å oppnå dette.





Vurdering av elementene i strategien

Målsetting nådd med utviklingsprosjekter, det er blitt mer debatt og litteraturhus rundt om i landet.

Vi ber deg ta stilling til hvor enig eller uenig du er i følgende påstander:



Styrkene ved den nasjonale bibliotekstrategien

- ▶ Strategien oppfattes som et usedvanlig praktisk og konkret dokument som fører til handling
- ▶ Synliggjøring nevnes i mange sammenhenger, at folkebibliotekene løftes fram og blir mer fremtredende i samfunnet som følge av strategien.
- ▶ Arena- og prosjektmidlene nevnes av mange som en svært positiv satsning.
- ▶ Flere er opptatt av at små bibliotek hvor ressursene er knappe får en bedre sjanse til å følge de større med strategien.



Svakhetene ved den nasjonale bibliotekstrategien

- ▶ Noen skriver at det er lite direkte negativt å peke på.
- ▶ Flere nevner at prosjektfokuset har kortsiktig horisont og derigjennom avgrenset virkning. De uttrykker bekymring for hva som skjer når prosjektfasen er over, om gode prosjekt kommer i drift.
- ▶ At strategien handler mye om staten og Nasjonalbiblioteket som er statens organ mot fylkesbibliotekene trekkes frem som et argument for at strategien er mindre «nasjonal» og mer «statlig» i sin form.

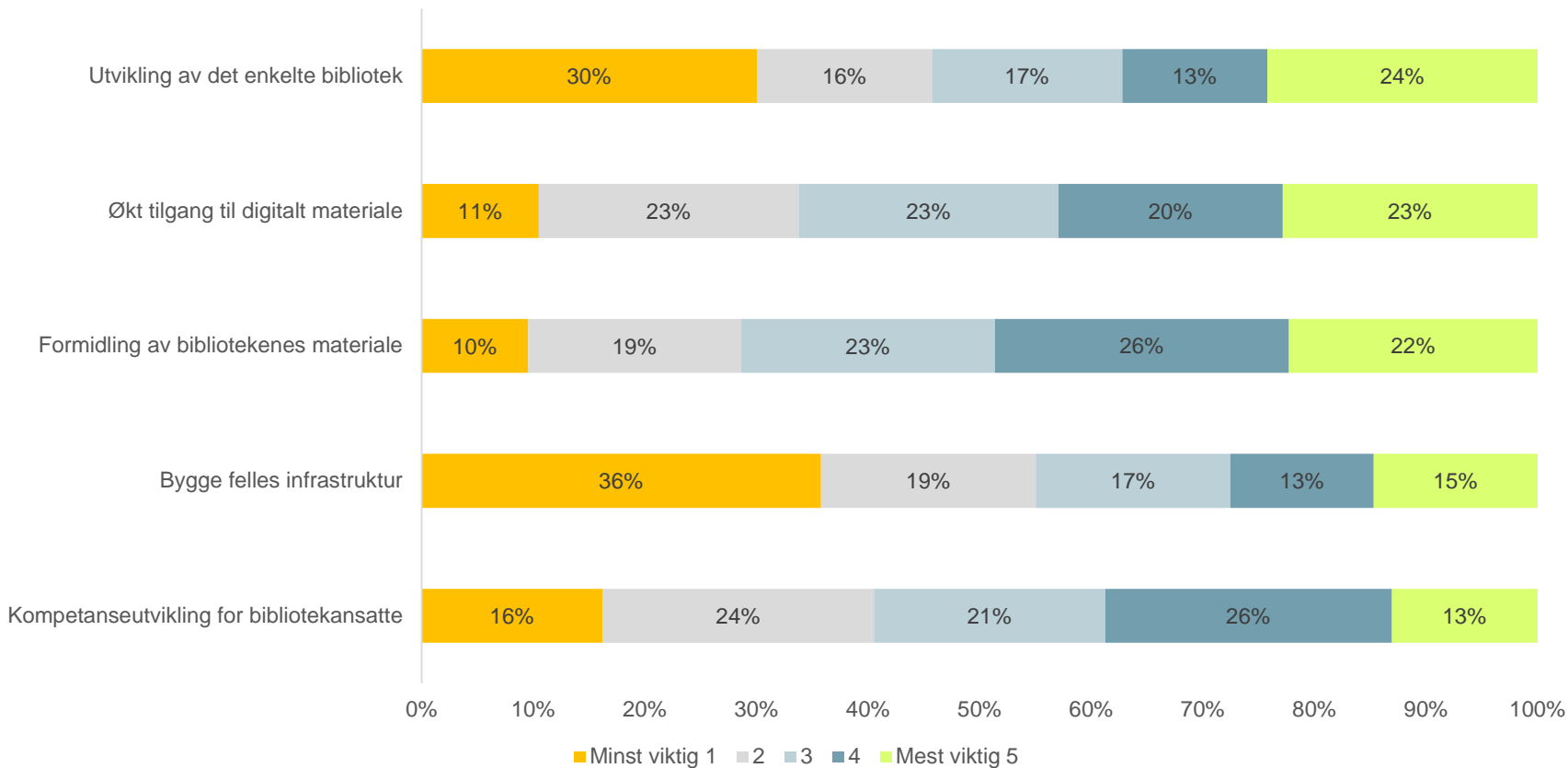




Innspill til fremtidig strategi

Samlet sett anses utvikling av det enkelte bibliotek som det viktigste for neste strategi

Kulturdepartementet satt i gang arbeidet med en ny strategi som skal gjelde fra 2020. Strategien vil inneholde flere viktige områder, men vi ønsker at du her skal rangere følgende punkter i prioritert rekkefølge etter hva du mener er viktigst at er med i strategien



Kommentarer om prioriteringer

- ▶ Det er mye kompetanse i bibliotek Norge samlet, dette bør brukes til å spre oppdatert kunnskap ut i alle deler av sektoren med et omfattende kurs og opplæringsopplegg.
- ▶ Utvikling av kompetanse ses sammen med digital satsning. Det pekes på utfordringen med små bibliotek med få ansatte og at det er vanskelig å få tid til opplæring.
- ▶ Det bemerkes at alle punktene er viktige og et prioritering mellom dem er vanskelig.
- ▶ Skole/utdanning og fagbibliotek tas opp som relevante i en nasjonal strategi



Noen avsluttende kommentarer

Vi er svært fornøyd med måten NB har jobbet på siden gjeldende strategi ble lagt fram. Sammen med prosjektmidlene har strategien vært med å skape en ny giv i bibliotekfeltet. I vårt fylke opplever vi at viljen til å inngå i fellesløsninger og forpliktende samarbeid er vesentlig større blant bibliotekene nå enn den var noen år tilbake, og vi tror at den nasjonale bibliotekstrategien har vært en avgjørende faktor for denne utviklingen.



Bedre utlånsordning for lydbøker som e-bøker må på plass.

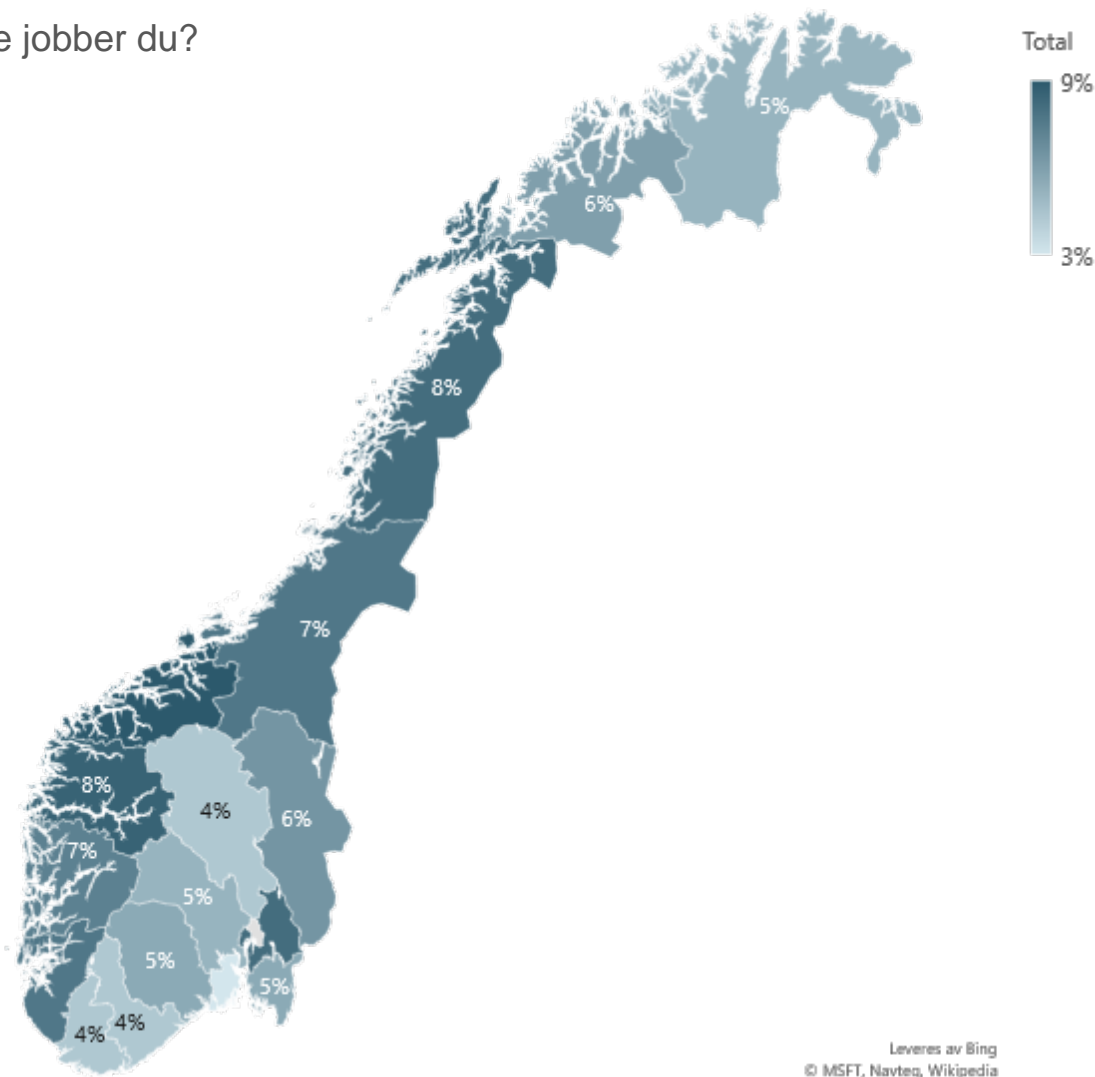
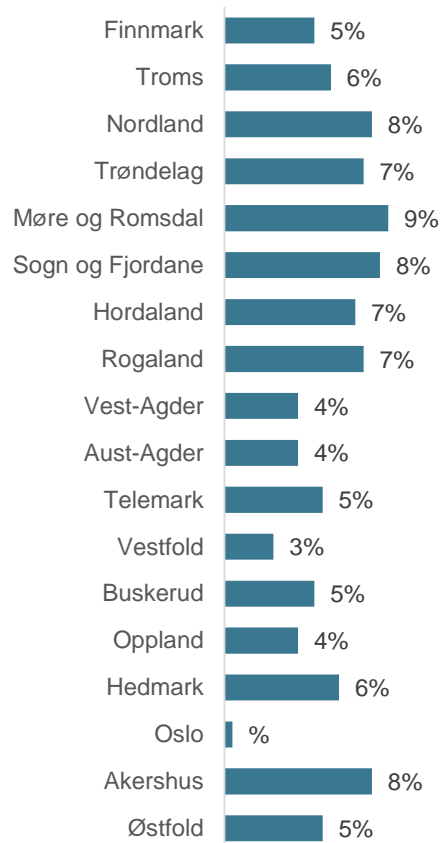


Veldig fornøyd med Nasjonalbibliotek slik det har utviklet seg. Fortsett den gode jobben dere gjør. Lykke til med den nye strategien.



Demografi

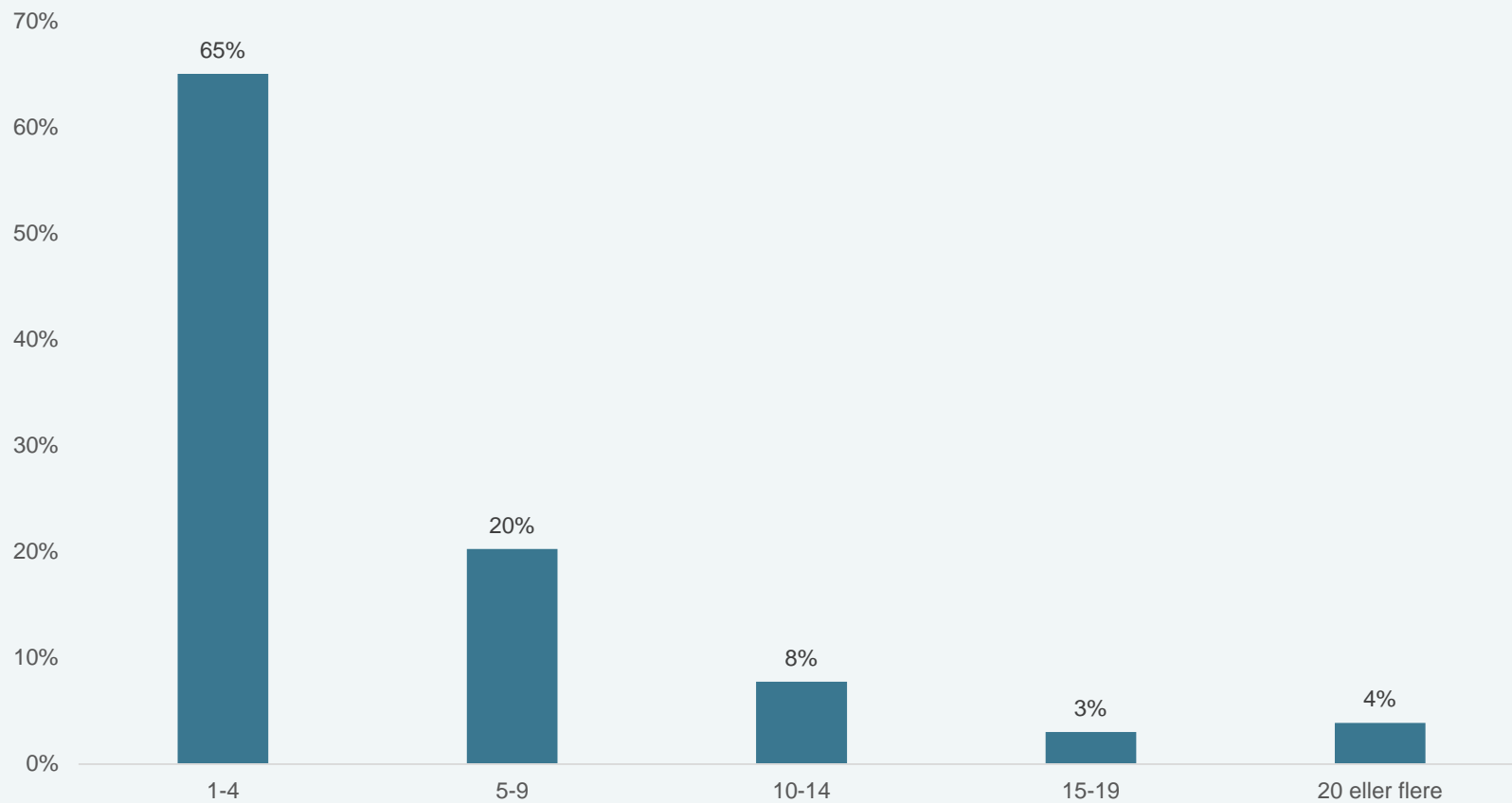
I hvilket fylke jobber du?



Leveres av Bing
© MSFT, Navteq, Wikipedia

Mange små bibliotek med få ansatte

Hvor mange ansatte er det ved biblioteket?



SAMMENDRAG

- ▶ Alle har benyttet tjenester fra NB, depotbibliotek, nasjonalt lånekort og DFB scorer bra, depot og biblioteksøk må ses nærmere på.
- ▶ 9 av 10 har søkt om utviklings- og / eller arenamidler i strategiperioden. Hovedårsaken til å ikke søke er krevende prosess og manglende interne ressurser/egenandel
- ▶ 78% har søkt arenamidler. De alle fleste som søkte ble tildelt arenamidler. Arenamidler rapporteres å ha hatt stor effekt for arrangement i biblioteket
- ▶ Målsetting nådd med utviklingsprosjekter, det er blitt mer debatt og litteraturhus rundt om i landet.
- ▶ Samlet sett anses utvikling av det enkelte bibliotek som det viktigste for neste strategi men det er store forskjeller rundt om i landet.



advicia

www.advicia.no



Stortorvet 10
0155 Oslo



(+47) 22 43 08 09



info@advicia.no

advicia