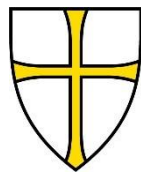




Håndbok: Foresatt



Trøndelag fylkeskommune
Trööndelagen fylhkentjielte

Oppdatert 23.02.2022

Innhold

HVA ER IST HOME?	1
HVORDAN FINNER JEG IST HOME?	1
HVORDAN KOMMER JEG I GANG MED APPEN?.....	1
MENYVALG	1
OVERSIKT.....	1
MELDINGER	3
SEND	4
<i>Heldagsfravær.....</i>	<i>4</i>
<i>Timefravær.....</i>	<i>7</i>
FRAVÆR	14
MENY	15
<i>Timeplan</i>	<i>15</i>
<i>Skoleåret.....</i>	<i>16</i>
<i>Fag og karakterer.....</i>	<i>16</i>
<i>Fraværstatistikk.....</i>	<i>20</i>
FAQ ANGÅENDE IST HOME	21
HVORDAN REGISTRERER JEG FRAVÆR?	21
<i>Via oversikten.....</i>	<i>21</i>
<i>Via Send inn-knappen</i>	<i>21</i>
<i>Via Fravær.....</i>	<i>21</i>
HVORFOR KAN JEG IKKE ANGI ÅRSAK TIL FRAVÆRET?	21
JEG SKREV INN FEIL E-POST ADRESSE DA JEG OPPRETTET EN KONTO. HVORDAN ENDRE JEG?	21
VARSLINGER I IST HOME	21

IST Home

Hva er IST Home?

IST Home er en foresattapp som gir deg som foresatt oversikt over timeplan, fravær, varsel, karakterer og merknader for ditt barn som er under 18 år.

Appen gjør det også enkelt for deg som foresatt å melde fravær direkte fra mobilen.

Hvordan finner jeg IST Home?

Appen IST Home finnes for iOS eller Android-telefoner og kan lastes ned fra [App Store](#) eller [Google Play](#). Klikk på lenken eller gå inn i din App Store og søk etter IST Home

Hvordan kommer jeg i gang med appen?

1. Start Appen på din telefon.
2. Angi ditt personnummer (for at vi skal kunne finne de tjenester som er koblet til dine barn må du identifisere deg).
3. Klikk på knappen «logg inn».
4. Videre blir du sluset videre til ID-porten som vi bruker som ID-tjeneste. Klikk på logg inn-knappen og identifiser deg med f.eks. BankID/BankID på mobil.

For å få notiser fra hendelser relatert til skole og fra selve appen, må du gi aksept til dette.

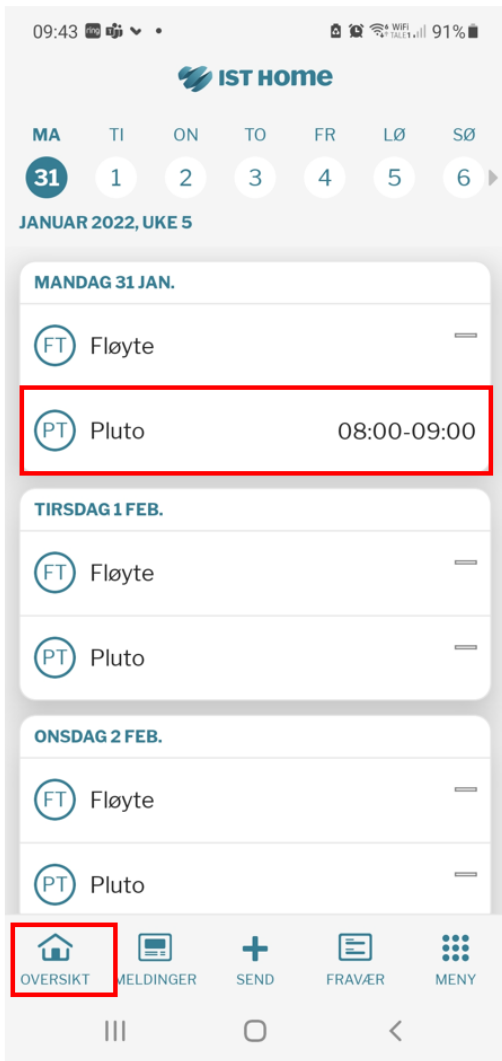
Menyvalg

Oversikt



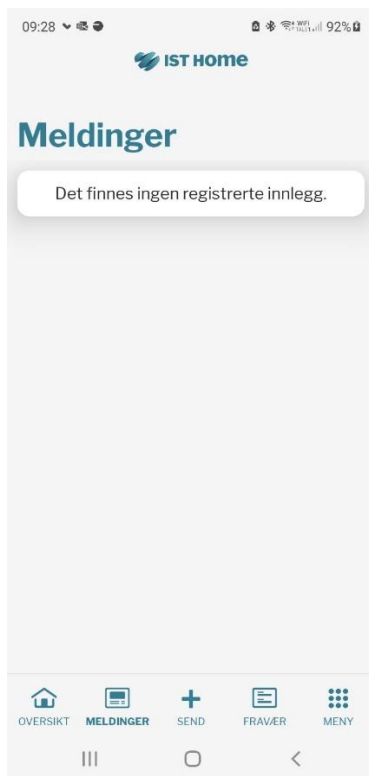
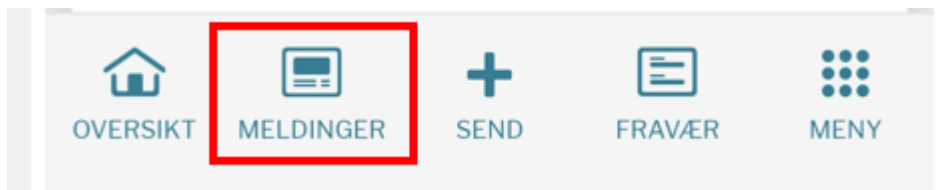
Når du er innlogget, får du oversikt over timeplan for ditt/dine barn for nåværende uke.

Du kan se på timeplanen til ditt barn ved å trykke på tidspunktet som ligger på ditt barn i oversikten og velge Gå til timeplan. Da ser du flere detaljer om leksjonen ditt barn har (tidspunkt, fag og lærer(e)).

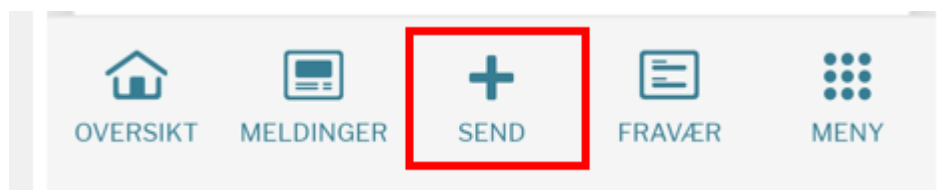


Meldinger

Funksjonaliteten er ikke utviklet for videregående skole enda.



Send



Her kan du melde fravær for ditt barn.

Heldagsfravær


Du kan melde heldagsfravær. Marker at fraværet skal vær heldag. Deretter gå inn på Gjelder for å kunne velge barn fraværet skal gjelde for.

A form titled 'Melde fravær'. At the top right, there is a toggle switch labeled 'HELDAG' which is turned on (highlighted with a red box). Below it is a dropdown menu labeled 'GJELDER' with the text 'Velg' (highlighted with a red box). Further down are two input fields: 'STARTTID' with the value 'Ma. 31 Jan.. 2022' and 'SLUTTID' with the value 'Ma. 31 Jan.. 2022'. Below these is the text 'TOTAL TID: 1 DAG'. At the bottom are two buttons: 'AVBRYT' and 'SEND'.

Merk av riktig skole for ditt barn og trykk fortsett.

Velg avdelinger / enheter

Velg de avdelingene / enhetene som gjelder.

Fløyte Trønder 

Test1 videregående skole

Pluto Trønder

Test1 videregående skole

Test2 videregående skole

AVBRYT **FORTSETT**

Sjekk at du har valgt heldagsfravær, riktig barn og dato. Det er mulig å legge inn en kort kommentar, men merk at det ikke skal noteres sensitiv informasjon. Trykk send når fraværet skal meldes.

Melde fravær

Test1 videregående skole

HELDAG

GJELDER Fløyte

STARTTID Ma. 14 Feb.. 2022

SLUTTID Ma. 14 Feb.. 2022

TOTAL TID: 1 DAG

KOMMENTAR

Syk.

Ikke skriv inn sensitiv informasjon  212 tegn igjen

AVBRYT **SEND**

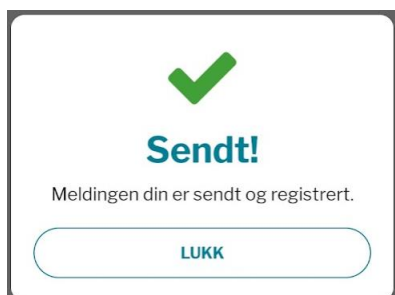
Du blir bedt om å bekrefte din identitet før du får sendt fraværsmeldingen.



Du blir loset videre til ID-porten og må legge inn nødvendige opplysninger der før fraværet blir meldt.



Når du har identifisert deg, skal du få opp en melding som bekrefter at fraværet er sendt og registrert.



Timefravær

Fjern avkrysning for heldag. Deretter gå inn på Gjelder for å kunne velge barn fraværet skal gjelde for.

Melde fravær

HELDAG

GJELDER Velg

STARTTID Ma. 14 Feb., 2022 00:00

SLUTTID Ti. 15 Feb., 2022 00:00

TOTAL TID: 1 DAG

AVBRYT SEND

Merk av riktig skole for ditt barn og trykk fortsett.

Velg avdelinger / enheter

Velg de avdelingene / enhetene som gjelder.

Fløyte Trønder

Test1 videregående skole

Pluto Trønder

Test1 videregående skole

Test2 videregående skole

AVBRYT FORTSETT

Sett starttid for når fraværet gjelder.

Melde fravær

Test1 videregående skole

HELDAG

GJELDER Fløyte

STARTTID Ma. 14 Feb.. 2022 00:00

SLUTTID Ti. 15 Feb.. 2022 00:00

TOTAL TID: 1 DAG

KOMMENTAR

Ikke skriv inn sensitiv informasjon 216 tegn igjen

AVBRYT SEND

Velg aktuell dato og trykk ok.

2022

tir. 15. feb.

februar 2022

M	T	O	T	F	L	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

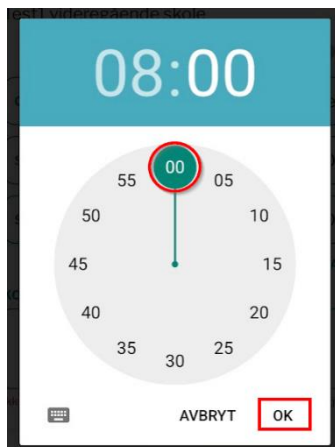
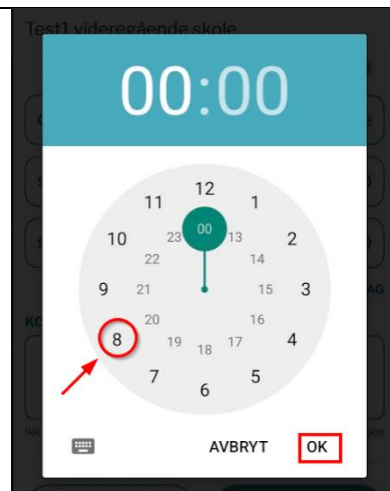
Velg aktuell dato. Det er mulig å melde fravær samme dag eller 5 dager framover i tid.

AVBRYT OK

Du får opp mulighet til å sette tidspunkt for fraværet.

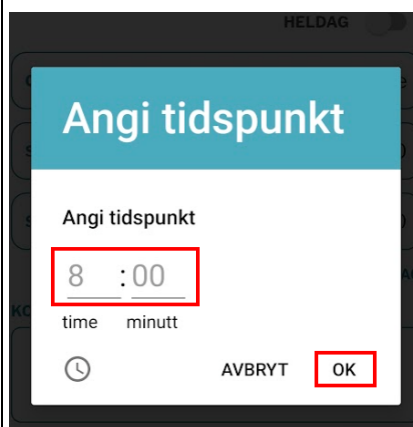
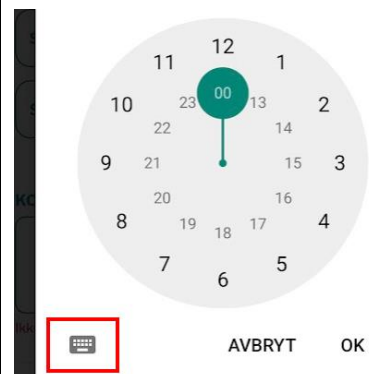
Benytte klokke for å sette tidspunkt

Angi time, deretter minutter.



Skrive inn fraværet

Velg tastaturikon. Deretter kan du taste inn time og minutt.



Sett sluttid for når fraværet gjelder.

Melde fravær

Test1 videregående skole

HELDAG

GJELDER Fløyte

STARTTID Ti. 15 Feb., 2022 08:00

SLUTTID Ti. 15 Feb., 2022 00:00

TOTAL TID: 0 MINUTTER

KOMMENTAR

Ikke skriv inn sensitiv informasjon 216 tegn igjen

Kontroller at sluttid ikke er før starttid!

AVBRYT **SEND**

2022

tir. 15. feb.

februar 2022

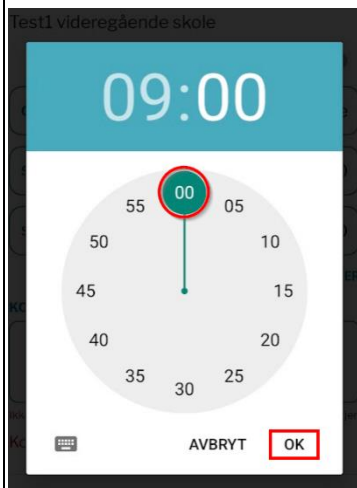
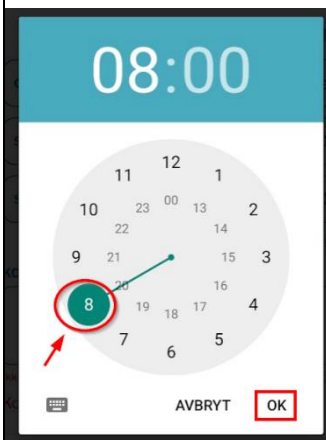
M	T	O	T	F	L	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

Velg aktuell dato. Det er mulig å melde fravær samme dag eller 5 dager framover i tid.

AVBRYT **OK**

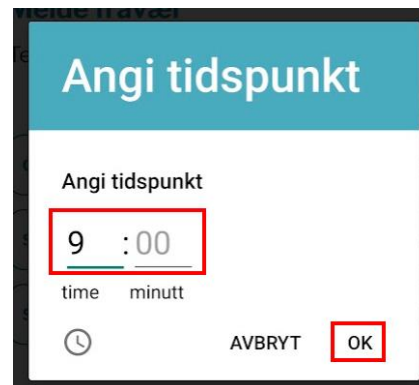
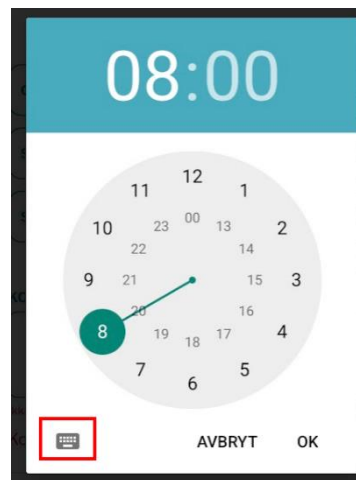
Benytte klokke for å sette tidspunkt

Angi time, deretter minutter.



Skrive inn fraværet

Velg tastaturikon. Deretter kan du taste inn time og minutt.



Sjekk at du har riktig fraværsmelding. Det er mulig å legge inn en kort kommentar, men merk at det ikke skal noteres sensitiv informasjon. Trykk send når fraværet skal meldes.

Melde fravær
Test1 videregående skole

HELDAG

GJELDER Fløyte

STARTTID Ti. 15 Feb., 2022 08:00

SLUTTID Ti. 15 Feb., 2022 09:00

TOTAL TID: 1 TIME

KOMMENTAR
Syk.

Ikke skriv inn sensitiv informasjon 212 tegn igjen

AVBRYT SEND

Du blir bedt om å bekrefte din identitet før du får sendt fraværsmeldingen.

SkoleID
Vi bruker SkoleID for
kontohåndtering og sikker
innlogging

For å melde fravær eller planlagt fri
trenger du å bekrefte identiteten
din.

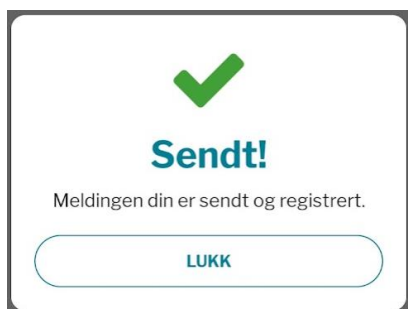
BEKREFT IDENTITET

AVBRYT

Du blir loset videre til ID-porten og må legge inn nødvendige opplysninger der før fraværet blir meldt.



Når du har identifisert deg, skal du få opp en melding som bekrefter at fraværet er sendt og registrert.

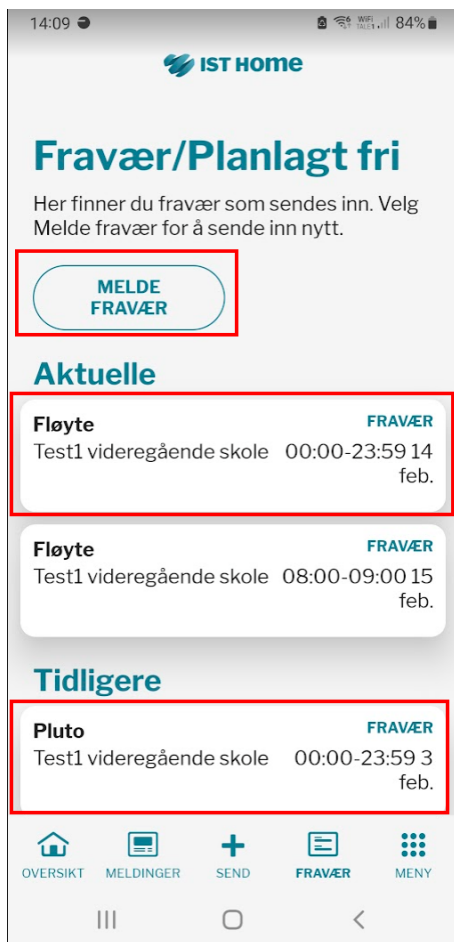


Du må bekrefte din identitet når du melder fraværet og får en bekreftelse på at fraværet er meldt.

Fravær



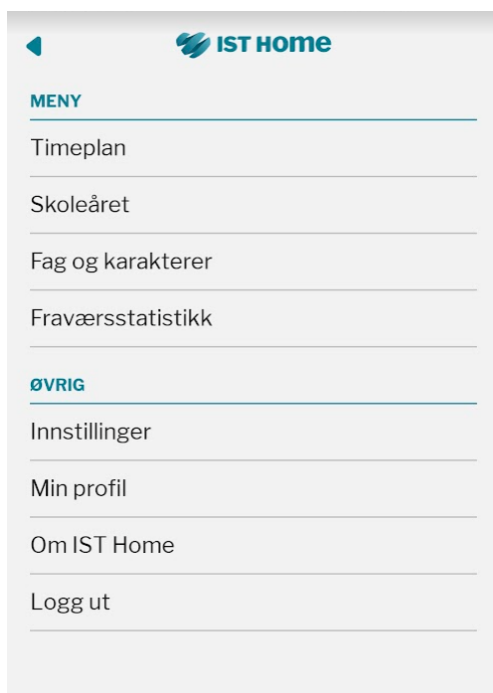
Her får du oversikt over meldt fravær både aktuelt og tidligere. Du kan også melde fravær fra dette menypunktet.



Meny



Dette meny punkt inneholder flere valg.



Timeplan



Her finner du timeplan. Har du flere barn i videregående skole under 18 år, så kan du se timeplan for disse. Du velger hvilken du vil se.

Skoleåret

Skolerute for inneværende skoleår.

Skoleåret

Dager og hendelser i løpet av året

FLØYTE TRØNDER PLUTO TRØNDER

Test1 videregående skole

Halvår 1 2021

- 16 AUGUST 2021
Første skoledag
- 11-17 OKTOBER 2021
Høstferie
- 01 DESEMBER 2021
Planleggingsdag
- 22 DES. 2021-03 JAN. 2022
Juleferie
- 14 JANUAR 2022
Terminslutt

Halvår 2 2022

- 15 JANUAR 2022

Fag og karakterer

Her finner du oversikt over barnets karakterer for inneværende skoleår.

Fag og karakterer

Oppsummering av grupper og fag

FLØYTE TRØNDER PLUTO TRØNDER

Test1 videregående skole

Halvår 1 2021

HIS1009 Historie Laila Johansen Matberg Svarteper Trønder 2021-08-16 - 2022-07-31 56 H	OP 6
KRO1018 Kroppsøving vg2 Laila Johansen Matberg Svarteper Trønder 2021-08-16 - 2022-07-31 56 H	OP 4
NOR1264 Norsk, skriftlig Kjell Erling Hagen Kristine Sellevik Larsen 2021-08-16 - 2022-07-31 112 H	OP 5
NOR1265 Norsk, muntlig	OP 4

Anmerkninger/Merknader

Du vil her se om barnet ditt har fått anmerkninger (må antakeligvis skrolle litt ned etter karakterer i Oppførsel og Orden)

Svar teper / tider	
2021-08-16 - 2022-07-31	56 H
NOR1264	OP
Norsk, skriftlig	5
Kjell Erling Hagen Kristine Sellevik Larsen 2021-08-16 - 2022-07-31	112 H
NOR1265	OP
Norsk, muntlig	4
2021-08-16 - 2022-07-31	0 H
SAM3055	OP
Pol. og menneskerettigheter	5
Langbein Rosenborg 2021-08-16 - 2022-07-31	140 H
Oppførsel	GOD
Orden	GOD
Anmerkninger (1)	

Du trykker på anmerkningen for å se hva det gjelder.



Varsel

Du vil her kunne se varsel som er utstedt for barnet ditt. Det vil ligge tilknyttet aktuelt fag.

Halvår 2		2022
HIS1009		OP
Historie		
Laila Johansen Matberg Svarteper Trønder 2021-08-16 - 2022-07-31		56 H
KRO1018		OP
Kroppøving vg2		
Laila Johansen Matberg Svarteper Trønder 2021-08-16 - 2022-07-31		56 H
NOR1264		OP
Norsk, skriftlig		
Kjell Erling Hagen Kristine Sellevik Larsen 2021-08-16 - 2022-07-31		112 H
⚠ 2022-01-24 Høyt fravær		
NOR1265		OP
Norsk, muntlig		
2021-08-16 - 2022-07-31		0 H

Trykk på varselet for å se hele varselet.

Varsel i fag
2022-01-24 Høyt fravær

Norsk, skriftlig
Pluto Trønder

I henhold til lovpliktighet *, mottar du nå et varsel om at eleven kan stå i fare for å ikke få termin eller standpunktkarakter i faget.

UGYLDIG FRAVÆR

Nåværende 3.00 t
Høsttermin 5.26%
Hele året 2.68%

TOTALT FRAVÆR

Nåværende 3.00 t

KOMMENTAR

Du ligger nå med litt over 5% fravær i faget. Du bør levere dokumentasjon på fraværet, om det er noe du mener du har dokumentasjon på som kan unntas fagfravær.

UTSTEDT AV

Laila Johansen Matberg 2022-01-24

§ 3-8.VARSLING

Elever og foreldre til elever under 18 år skal varsles skriftlig dersom eleven står i fare for å

- a. ikke få karakter (IV) ved halvårsvurdering med karakter eller standpunktkarakter i ett eller flere fag.
- b. få karakteren nokså god (Ng) eller lite god (Lg) ved halvårsvurdering med karakter eller standpunktkarakter i orden eller i atferd.

Varslet skal gis straks det er klart at det er fare for nedsatt karakter eller bortfall av karakter, og skal gi

Fraværstatistikk

Her får du litt mer detaljer om fraværet som er registrert på ditt barn.

Fraværstatistikk

Fraværsoversikt

Fløyte SKOLEÅRET 2021-2022

Annet fravær - ikke til vitnemål 0 minutter

Til vitnemål/fraværsoversikt 0 minutter

Pluto SKOLEÅRET 2021-2022

Annet fravær - ikke til vitnemål 0 minutter

Til vitnemål/fraværsoversikt 2 dager 4 timer

Fraværsdetaljer

Trykk på fraværet for å få opp detaljer om fraværspersent.

Fraværstatistikk

Pluto SKOLEÅRET 2021-2022

Annet fravær - ikke til vitnemål 0 minutter

Til vitnemål/fraværsoversikt 2 dager 4 timer

Fravær per fag

Norsk, vg2 studieforberedende utdanningsprogram, skriftlig

Fagfravær/timeplantimer T1	5.26%
Fagfravær/årstimer	2.68%
Unntatt fagfravær	0 minutter
Fagfravær	180 minutter

20210826, kl 10:30 - 60 minutter Udokumentert

20210902, kl 09:15 - 60 minutter Udokumentert

20210902, kl 10:30 - 60 minutter Udokumentert

Kroppøving vg2

Fagfravær/timeplantimer T1	0%
Fagfravær/årstimer	1.79%
Unntatt fagfravær	0 minutter
Fagfravær	60 minutter

20220124, kl 08:00 - 60 minutter Udokumentert

FAQ angående IST Home

Hvordan registrerer jeg fravær?

Det finnes flere muligheter for å registrere fravær.

Via oversikten

1. Klikk på det aktuelle barnet og datoen det skal registreres fravær for
2. Velg «*Registrer Fravær*».
3. Velg eller kontroller at registreringen gjelder for riktig barn
4. Velg start- og sluttdato for registreringen (eller kontroller at dato er korrekt)
Vær oppmerksom på at hele dager er forhåndsvalgt. For å angi timesfravær, ta bort haken for «*heldag*».
5. Klikk på «*Send inn-knappen*».

Via Send inn-knappen

Registreringen kan også gjøres **via Send inn-knappen** (i menyraden nederst på siden). Når du klikker på knappen åpnes en hurtigmeny. Velg «*Registrer Fravær*». Angi deretter gjeldende informasjon som beskrevet i de overstående punktene 3, 4 og 5.

Via Fravær

I menyradens nederst på siden. Du kommer her til siden for tidligere registrert fravær. Har du registrert fravær tidligere, vil disse synes her. Klikk på knappen «*Registrer Fravær*». Angi deretter gjeldende informasjon som beskrevet i de overstående punktene 3, 4 og 5.

Vær oppmerksom på at visse fylkeskommuner kun tillater at man registrerer fravær på dagens dato eller framover i tid. Vær oppmerksom på at du på grunn av personvern ikke kan angi årsak til fravær.

[Video](#) som viser hvordan man registrere fravær.

Hvorfor kan jeg ikke angi årsak til fraværet?

På grunn av GDPR og personvern har din fylkeskommune besluttet å ikke tillate denne muligheten.

Hvor finner jeg varsel, merknader og

Jeg skrev inn feil e-post adresse da jeg opprettet en konto. Hvordan endrer jeg?

For å endre din e-post adresse logger du inn i din konto på SkoleID med BankID. Gå til skoleid.no klikk på «*Til innlogging*», velg BankID og logg inn i henhold til instruksjonene.

På din kontoside kan du legge til en ny e-post adresse. Denne må bekreftes, slik at vi vet at du er du. Deretter kan du slette e-poste adressen som ikke er korrekt.

Varslinger i IST Home

For å få varslinger via IST Home Skole må du godkjenne for varslinger i din telefon. Dette gjør du i forbindelse med at du tar i bruk appen for første gang, alternativt i meldingsinnstillingene på telefonen din.