



Digital inkludering og  
lavterskel digital opplæring i  
bibliotek

Noen spørsmål fra FiF

Hvordan kan FiF og nettverket av fylkesbibliotek bistå folkebibliotekene i møte med samfunnsutfordringene som digitalt utenforskap handler om?

# Noen spørsmål som forteller om bibliotekenes utfordringer og behov

- Hvordan nå de som trenger det mest?
- Hvordan motivere for læring, og ikke bare hjelp på stedet, slik mange ønsker?
- Hvordan sikre ressurser til tjenesten etter at prosjektmidler er brukt opp?
- Hvordan sikre ressurser til koordinering og kvalitetssikring av tjenesten når samarbeid med frivillige utgjøre bærebjelken i tilbudet?
- Hvordan samarbeide og utfylle hverandre best mulig i kommunen?
- Hvordan møte mennesker med kognitive utfordringer? (Husk demensvennlige kommuner)
- Hvordan møte utfordringen med unge som har mangelfull digital kompetanse, kanskje spesielt knytta til byråkratisk kompetanse, jfr rapporten [Digital sårbarhet: hvem har høy risiko for å falle utenfor?](#) fra Statistisk sentralbyrå



# Oppsummering – til vurdering rundt i fylkesbibliotekene:

- Nettverk av kontaktpersoner ved fylkesbibliotekene
- Samle og gi lettere tilgang til læringsressurser som finnes
- Lage overbygning som gjelder bibliotek spesielt
- Samle gode eksempler, i form av filmer eller podkast
- Gi råd om politisk sak lokalt – for å utrede samfunnsutfordringen og bibliotekenes ressursbehov for å følge opp
- Husk digital KS-konferanse 17. november – og fysisk til våren (annonseres på [bibliotekutvikling.no](http://bibliotekutvikling.no))



# Noen lenker:

- [Digital sårbarhet: hvem har høy risiko for å falle utenfor?](#) fra Statistisk sentralbyrå
- Ytringsfrihetskommisjonens utredning "[En åpen og opplyst offentlig samtale](#)"  
<https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/nou-2022-9/id2924020/>
- [Digihjelpen](#) fra KS
- [Digidel](#) fra Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse
- [Digitalt utenforskap](#) fra Digitaliseringsdirektoratet

