

## Personvernerklæring i Digital Leksehjelp – til deltaker

### Hva er personopplysninger og hva har det med Digital Leksehjelp å gjøre?

Personopplysninger er informasjon som kan knyttes til deg. Digital Leksehjelp er en anonym tjeneste, og vi vet aldri mer om deg enn det du velger å fortelle selv. Frivillige og ansatte har taushetsplikt, som betyr at de ikke har lov til å dele informasjon om deg eller det du snakker om.

### Hvis noe alvorlig skjer og vi får vite hvem du er

Noen ganger må Digital Leksehjelp dele informasjon med andre. Det er strenge regler, og grunnene til at det kan skje er:

- Det er akutt fare for livet eller helsen din, eller til noen andre
- Digital Leksehjelp har fått vite om noe alvorlig kriminelt som skal skje

Hvis du velger å dele informasjon som gjør at noen kan kjenne deg igjen, er du ikke lenger anonym. Hvis noe av dette har skjedd, og vi har fått vite hvem du er, har vi plikt til å gi beskjed til helsevesen eller politi slik at du eller noen andre kan få hjelp. Du får beskjed i samtalen hvis dette skjer. Når Digital Leksehjelp har snakket med de som kan gi hjelp, sletter vi all informasjon vi har om deg og andre.

### Hvem ser det vi snakker om i chatten?

Det er kun den du snakker med og lederen for vekten som kan se hva du skriver. Når chatten er ferdig, kan du velge å gi en tilbakemelding på samtalen. Dette brukes til å gjøre Digital Leksehjelp bedre. Chatsamtalen lagres i våre systemer til kl. 17 dagen etter. Da slettes den og alle vedlegg som har blitt sendt. Vi beholder samtalen til dagen etter for å kunne følge opp tilbakemeldinger de frivillige gir, og for at du skal få god kvalitet på tjenesten du bruker.

### Hva om vi bruker video og lyd?

Det er mulig å få leksehjelp ved å bruke enten lydsamtale eller kamera. Det er en live samtale mellom deg og den frivillige, og det gjøres ikke opptak av den. Dersom lyd og/eller bilde blir brukt kan du bli gjenkjent eller identifisert. Da gjelder de samme reglene som står under "hvis noe alvorlig skjer og vi får vite hvem du er". For å ivareta din sikkerhet, vil lederen for vekten holde et ekstra øye med dere når det brukes lyd eller kamera.

### Statistikk

Før du starter en samtale med oss blir du bedt om å dele litt informasjon: Hvilket skoletrinn du går på, og hvilket fag du trenger hjelp i. Dette er informasjon vi trenger for å hjelpe deg. I tillegg ønsker vi å registrere hvilket fylke du bor i. Dette kan ikke knyttes til deg og samtalen du har. Hvis du ikke ønsker å dele fylke, kan du velge å ikke svare på det spørsmålet. Digital Leksehjelp er en tjeneste som er for ungdomsskole- og videregåendelever i hele landet. 26.02.2024

Ved å føre statistikk etter hver samtale får vi nyttig informasjon som er med på å gjøre tjenesten bedre for dere.

## **IP-adresse**

En IP-adresse er en kode, eller adresse, som sier noe om hvor din enhet (PC, iPad eller mobil) befinner seg. Digital Leksehjelps nettside er laget i en teknisk løsning som heter ServiceNow. Når du besøker nettsiden til Digital Leksehjelp lagres IP-adressen din i ServiceNow. IP-adressen kan ikke knyttes til samtaler du har med oss. Det vil si at det ikke er mulig å finne ut at det er du som snakker med Digital Leksehjelp, med mindre du forteller det selv. IP-adressen lagres i ServiceNow i 5 uker.

## **Ansvarlig**

Det er Norges Røde Kors som er ansvarlig for at du skal være trygg på nettsiden og at personopplysninger blir behandlet slik det er beskrevet over.

For henvendelser om personopplysninger i Digital Leksehjelp, kan du ta kontakt med <mailto:digitalleksehjelp@redcross.no>