



Fjernstyring av Mac med teamviewer corporate for elever.

Teamviewer er et verktøy for fjernstyring av ulike typer enheter. Det finnes flere versjoner av teamviewer, bl.a en gratisversjon som er tenkt for privat bruk.

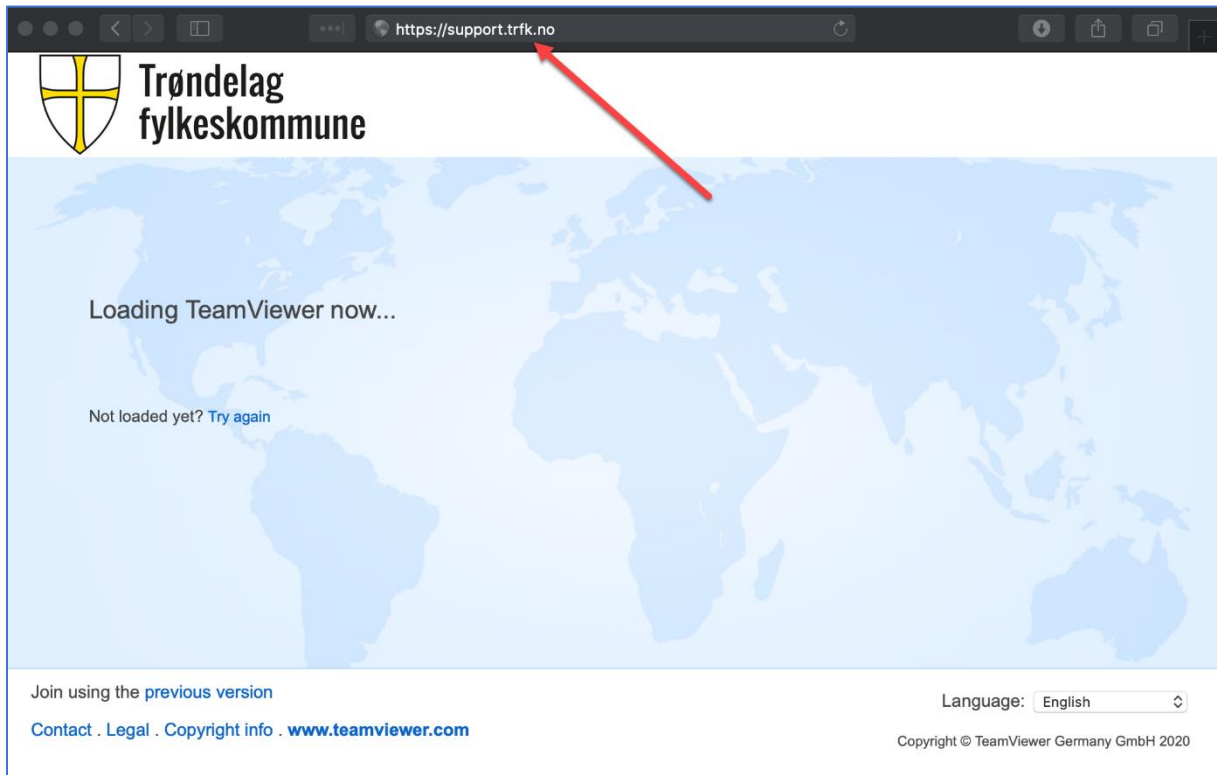
TRFK abonnerer på en teamviewer corporate lisens, som gir oss mulighet til å fjernstyre totalt tre enheter samtidig. Det er ønskelig at denne benyttes til å fjernstyre macer, i stedet for at man benytter teamviewer gratisversjon, eller finner egne løsninger på dette.

Innhold

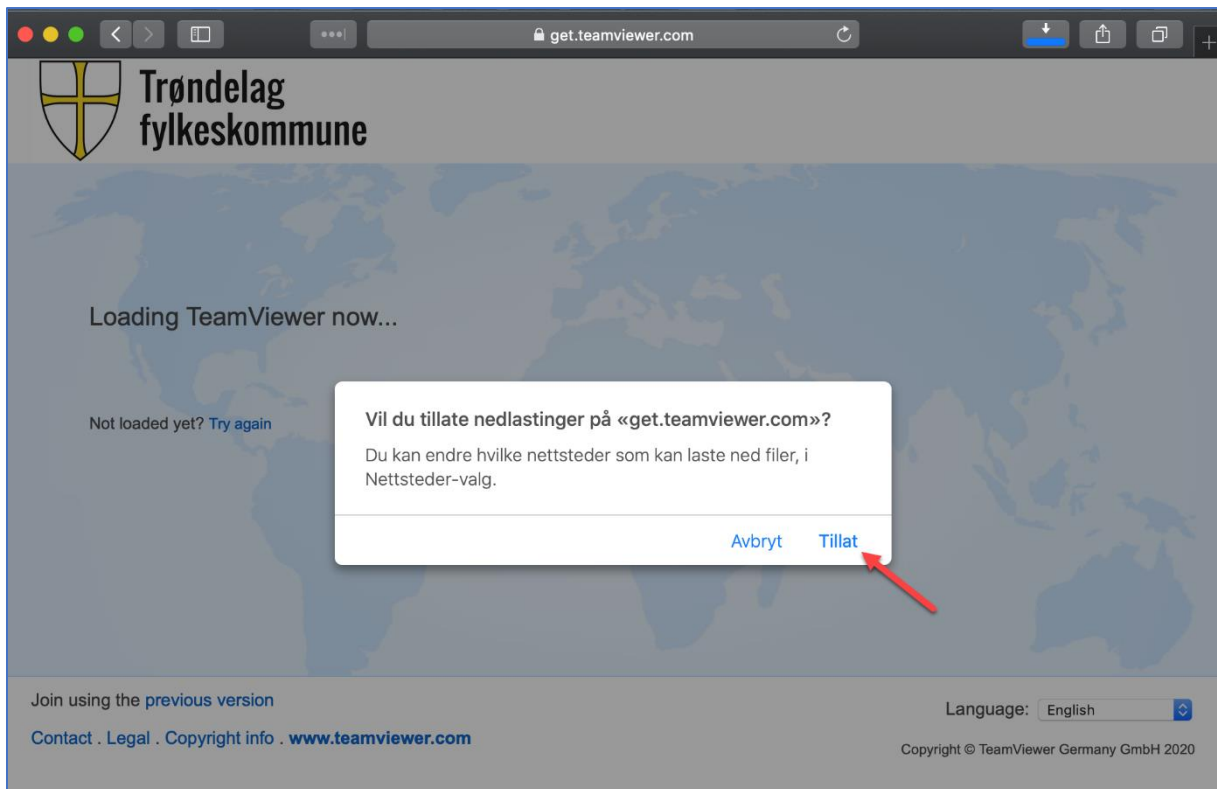
Klargjøring av klient som skal fjernstyres.....	2
---	---

Klargjøring av klient som skal fjernstyres

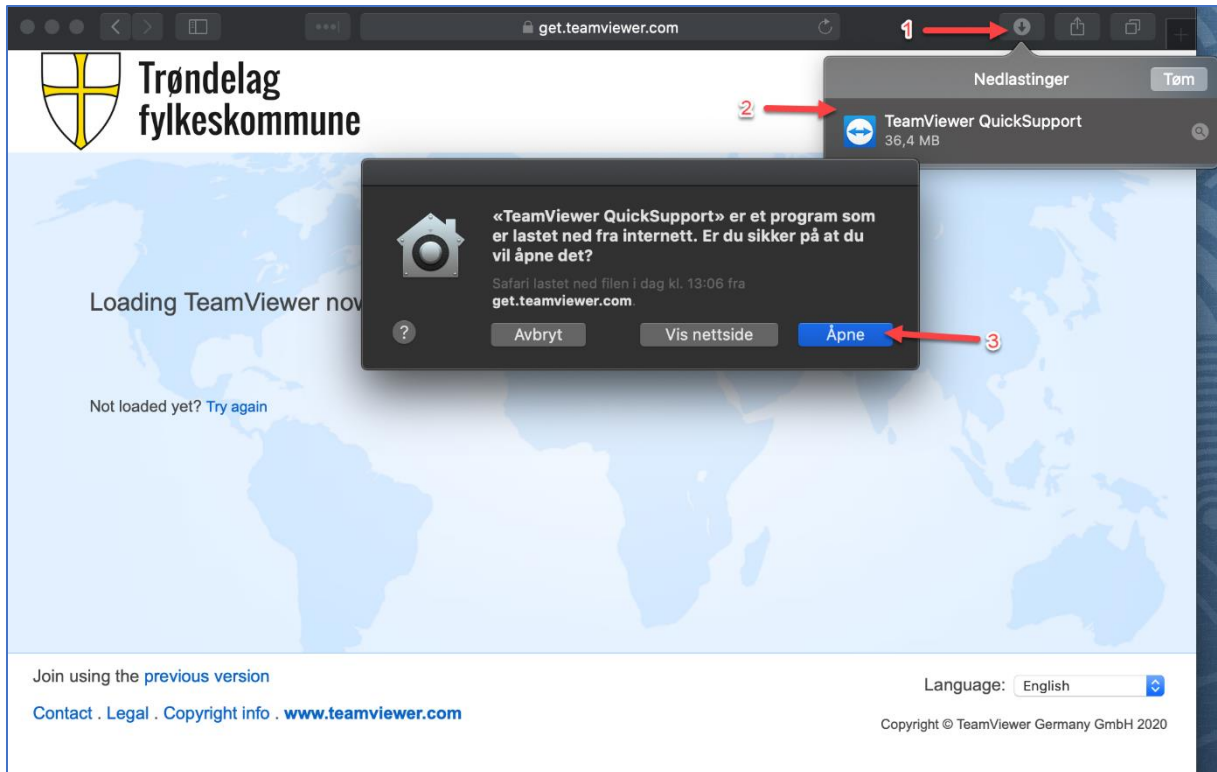
For å laste ned «Teamviewer Quick support» klienten, må brukeren gå til URL <https://support.trfk.no>



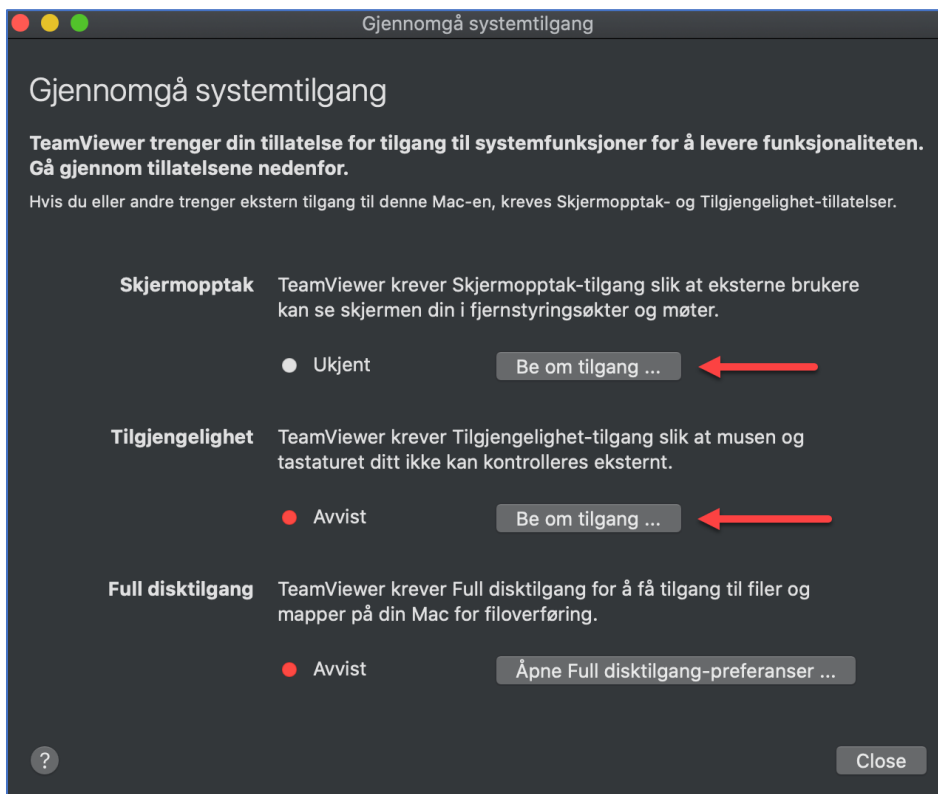
Brukeren vil nå få spørsmål om å tillate nedlasting av teamviewer klienten, trykk «Tillat».



Ta valgene i skjermbildet i riktig rekkefølge, for å starte QuickSupport.

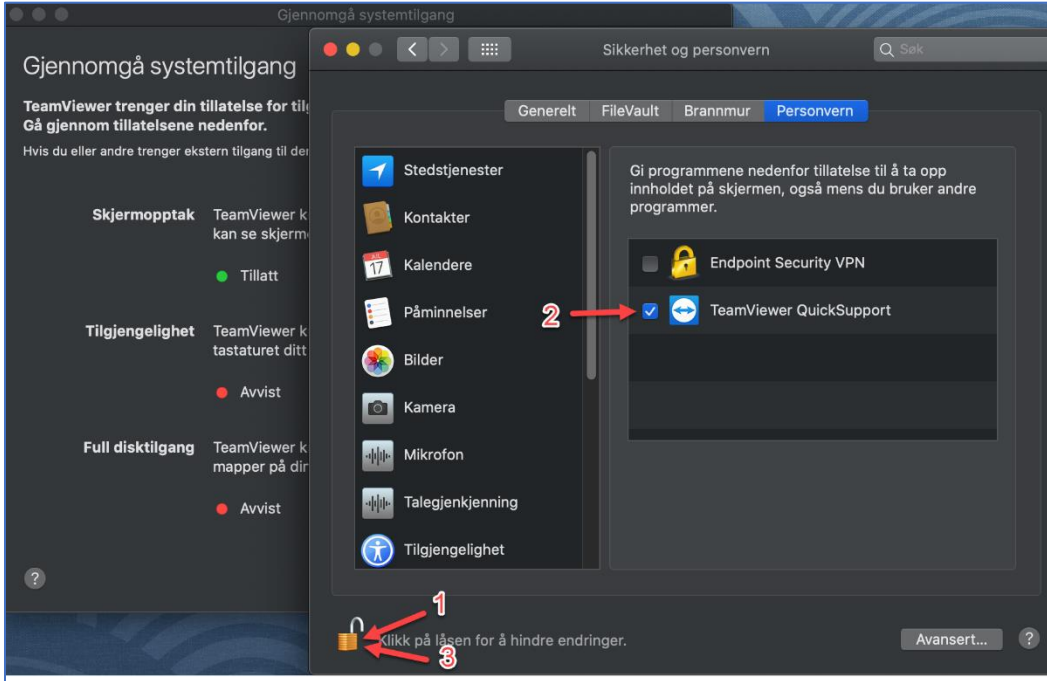


For at TeamViewer skal få tilstrekkelig med tilganger for å kunne fjernstyre, må «Skjermopptak» og «Tilgjengelighet» nå tillates. Dette gjøres ved å trykke «Be om tilgang...»

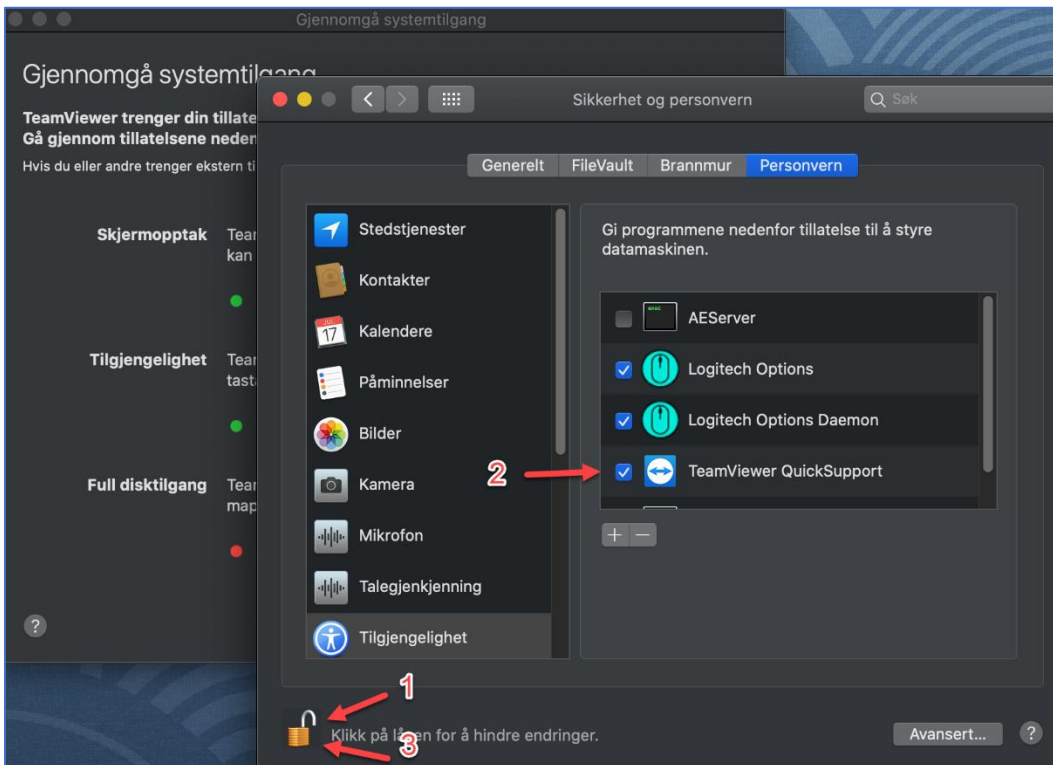




For å tillate «Skjermopptak», åpne hengelås nederst til venstre, skriv inn brukernavn og passord, velg «TeamViewer QuickSupport», deretter lukk hengelås nederst til venstre.



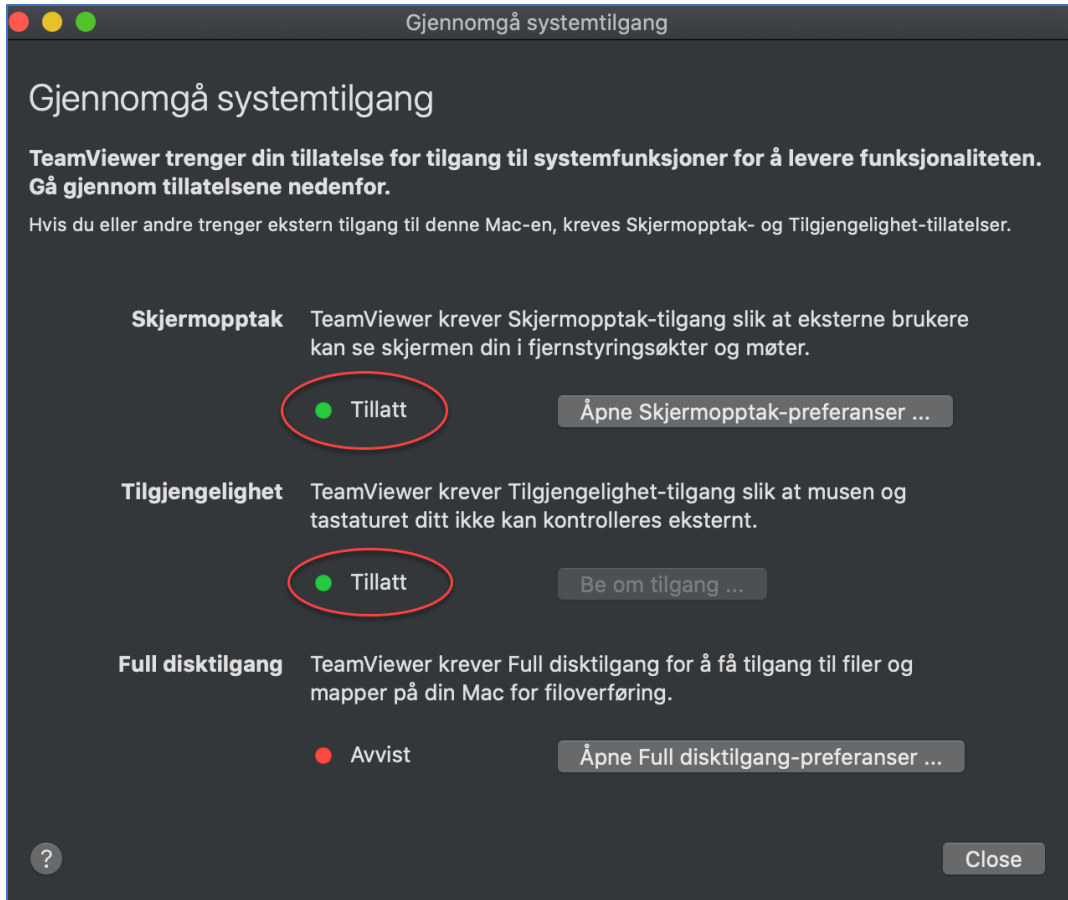
For å tillate «Tilgjengelighet», åpne hengelås nederst til venstre, skriv inn brukernavn og passord, velg «TeamViewer QuickSupport», deretter lukk hengelås nederst til venstre.





Både «Skjermopptak» og «Tilgjengelighet» skal nå stå til «Tillatt».

Vinduet kan lukkes.



Brukeren vil nå se TeamViewer klienten som vist under, og må oppgi «Din ID», og «Passord» til den som skal fjerne styre macen.

