

Oppsett av UntisMobile app

Iphone og Huawei

På mobilen gjøres dette først

1. Last ned app'en Untis Mobile via appstore eller google play
2. Åpne Untis Mobile
3. Om du vil motta varslinger fra Untis Mobile bestemmer du selv.
4. Velg legg til profil i menyen

Gå nå til PC/Mac:

5. Logg inn på Everyday via url du har fått.
6. Velg Timeplan fra menyen
7. Velg Profil
8. Velg Publisering
9. Velg å «aktivere» Tilgang til UntisMobile hvis det ikke er aktivert.
10. Trykk på «VISE». Du får nå opp et vindu som viser en QR-kode.

Gå nå til mobilen igjen og inn i untis mobil

11. Velg SKANN QR-KODE
12. Tillat at programmet får tilgang til kamera
13. Hold mobil mot QR-koden som vises på maskinen
14. All info fra QR-koden er nå kopiert inn i skjermbildet på mobilen
15. Trykk OK / Logg inn / «hakeknapp» for å logge inn.

Det kan se ut som at appen ikke fungerer like godt for Samsung, men forsøk gjerne veiledningen ovenfor først før man eventuelt forsøker alternativene under.

Alternativ 1 for Samsung

1. Logg inn på Everyday via url du har fått.
2. Velg Timeplan fra menyen
3. Velg Profil
4. Velg Publisering
5. Velg å «aktivere» Tilgang til UntisMobile hvis det ikke er aktivert.
6. Trykk på «VISE». Du får nå opp et vindu som viser en QR-kode.
7. Benyttet qrl-koden, du vil få feilmelding med invalid skole, fjern så 00 i skolenummer som kommer opp (altså 7556800 → 75568)



Enhet (som i IST- Extern): 7556800
Skole: Frenselag vgs
URL: webuntis3.no.is
Bruker: laima

Alternativ 2 for Samsung

"We know that some users experience such issues after an update. Our development department is in the process of fixing this issue, but unfortunately it has proven to be much more complicated (and, above all, more time consuming) than initially thought. But it is on the top of the To-Do list.

Customers should be able to use the APP fully again if they delete the data and the cache of the APP in the phone settings. You should do the following steps (in exactly this order):

- 1. If a system update is available on your device, please do so*
- 2. Close the app in the background*
- 3. Please open on your mobile phone: Settings - (depending on mobile phone model) Apps or Application Manager or ... - Untis Mobile - Memory*
- 4. Delete data and cache*
- 5. THEN uninstall APP*
- 6. Restart device*
- 7. Download APP from the Playstore again*

Please make sure not to open the app after you have closed it in the background until you have downloaded it again."